

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL
CONGRESO DE LA REPÚBLICA

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Entidad:

FONPRECON

CÓDIGO:
F01-PLN-ARU-001
Versión 7
Fecha: 30/01/2026

Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida?	Fase del ciclo de la gestión				Nivel de incidencia de la participación	Acción participativa	Metodología participativa	Resultado esperado	Fecha de realización de acción participativa	Dependencia responsable	Observaciones de cara a los invitados
				Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
Formulación de encuestas para la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía	Encuesta virtual	Pensionados, Afiliados, servidores y grupos de valor	No	X				Al ciudadano se le va a consultar	Elaborar y publicar encuestas a los grupos de valor de la entidad, para medir los temas de interés de cara a la audiencia pública de rendición de cuentas.	Consulta	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	01/07/2026 30/12/2026	Oficina Asesora de Planeación	
Consolidación de encuestas para la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía	Encuesta virtual	Pensionados, Afiliados, servidores y grupos de valor	No			X		Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Consulta	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	01/07/2026 30/12/2026	Oficina Asesora de Planeación	
Alinear el modelo de servicio al ciudadano de FONPRECON con el Modelo Integral de Servicio al Ciudadano - MISC del Sector	Plan de Acción	Afiliados Pensionados	No			X		Al ciudadano se le va a entregar información	Participar en la implementación del Modelo Integrado de salud con el Ministerio de salud, desarrollando las actividades que se propongan durante el año.	Socialización	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	01/07/2026 30/12/2026	Subdirección de Prestaciones Económicas - Atención al Usuario	
Prestar un servicio personalizado a la ciudadanía, con calidad y oportunidad en las respuesta.	Plan de Acción	Pensionados, Afiliados	No		X			Al ciudadano se le va a entregar información	1. Elaborar y socializar manual de descarga de certificados en línea con los usuarios. 2. Elaborar y socializar una guía clara de los servicios que presta el Fondo de Previsión social del congreso. 3. Actualizar la carta de trato digno y socializarla con los	Socialización	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	01/07/2026 30/12/2026	Subdirección de Prestaciones Económicas -	
Evaluar la política de atención al ciudadano y lograr dar respuestas oportunas	Plan de Acción	Pensionados, Afiliados	No		X			Al ciudadano se le va a consultar	1. Enviar encuesta de percepción a los usuarios. 2. Una vez finalizada la encuesta, establecer acciones de mejora que subsanen las inconformidades de los usuarios. 3. Socializar con los afiliados y pensionados canales de atención del defensor del consumidor.	Consulta	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	01/07/2026 30/12/2026	Subdirección de Prestaciones Económicas -	