



**FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO
DE LA REPÚBLICA**

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA

**INFORME SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN
POR PROCESO**

PRIMER TRIMESTRE 2026

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

MAYO 2026



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

Sobre el desempeño de los procesos se presenta a continuación el resultado de los indicadores de gestión vigentes de cada proceso dando cumplimiento a la norma ISO 9001:2015 en su numeral 9.1 seguimiento, medición, análisis y evaluación, para el primer trimestre del año 2026 con su respectivo análisis.

1. Proceso Estratégico - Direccionamiento Estratégico Institucional

INDICADOR	Frecuencia de medición	Meta	Resultado primer trimestre 2026
Eficacia en el cumplimiento del plan de acción	Trimestral	Igual o Superior al 90%	91,53%

Para el año 2026 se presentan 9 objetivos estratégicos en el plan de acción a los cuales responden las Subdirecciones, Oficinas Asesoras y Coordinaciones que constituyen la estructura organizacional del Fondo de Previsión Social del Congreso de la República.

Para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos en el año 2026, se presentan en el plan de acción de la presente vigencia 22 líneas o metas a cumplir cada una con actividades trimestrales, responsables definidos e indicador a cumplir que se describen a continuación:

PLAN DE ACCION 2026				
Objetivo Estratégico	Proceso	Meta 2026	Indicador	Resultado 1er trim 2026
1. Consolidar el Sistema de Gestión del Talento Humano.	Gestión de Talento Humano	Formular, aprobar y ejecutar el Plan de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano en la Entidad.	<u>PLANES APROBADOS</u> PLANES ELABORADOS * 100	100%
1. Consolidar el Sistema de Gestión del Talento Humano.	Gestión de Talento Humano	Estructurar y ejecutar el Plan Anual de Vacantes	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS * 100	100%
1. Consolidar el Sistema de Gestión del Talento Humano.	Gestión de Talento Humano	Formular, aprobar y ejecutar el Plan de Previsión de Recursos Humanos.	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS * 100	100%



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

PLAN DE ACCION 2026				
Objetivo Estratégico	Proceso	Meta 2026	Indicador	Resultado 1er trim 2026
1. Consolidar el Sistema de Gestión del Talento Humano.	Gestión de Talento Humano	Formular, aprobar y ejecutar el Plan Institucional de Capacitación.	CAPACITACIONES <u>REALIZADAS</u> / CAPACITACIONES PROGRAMADAS	38%
1. Consolidar el Sistema de Gestión del Talento Humano.	Gestión de Talento Humano	Formular, aprobar y ejecutar el Plan de Bienestar e Incentivos.	EVENTOS <u>REALIZADOS</u> / EVENTOS PROGRAMADOS * 100	39%
1. Consolidar el Sistema de Gestión del Talento Humano.	Gestión de Talento Humano	Formular y ejecutar el Plan Anual del Subsistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	ACTIVIDADES SST <u>REALIZADAS</u> / ACTIVIDADES SST PROGRAMADAS * 100	50%
1. Consolidar el Sistema de Gestión del Talento Humano.	Gestión de Talento Humano	Fortalecer la Política de Integridad (Plan Código de Integridad y de Conflicto de Interés).	ACTIVIDADES <u>REALIZADAS</u> / ACTIVIDADES PROGRAMADAS* 100	100%
2. Optimizar el cobro y recaudo efectivo y oportuno.	Subdirección de Prestaciones Económicas: Grupo de Afiliación, Aportes e Historia Laboral	Identificar y devolver hasta el 25% del saldo total que registra la cuenta 24079003, cuyo saldo a 31 de diciembre de 2025 es de \$2.064'144,695,87 "Aportes recibidos por la Figura de No Vinculados".	VALOR DEVUELTO EN <u>EL TRIMESTRE</u> SALDO DE LA CUENTA	148,05%
2. Optimizar el cobro y recaudo efectivo y oportuno.	Gestión Integral de Cartera y Grupo de Cobro Coactivo.	Recaudo cartera por \$107.162 millones discriminados: * 52,72% cobro persuasivo. * 20,96% cobro coactivo. * 6,95% Bonos pensionales. * 13,34% Aportes pensionales. * 2,24% Devolución de aportes	<u>VALOR DEVUELTO</u> META PROGRAMADA DE RECAUDO DE CARTERA 2026 (\$107.162.887.026)	38,61%



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

PLAN DE ACCION 2026				
Objetivo Estratégico	Proceso	Meta 2026	Indicador	Resultado 1er trim 2026
2. Optimizar el cobro y recaudo efectivo y oportuno.	Subdirección de Prestaciones Económicas: Bonos tipo C.	Establecer estrategias para avanzar en el cobro de bonos pensionales tipo C pendientes de pago y cierre de las observaciones realizadas por la auditoría KPMG.	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS* 100	100%
3. Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales.	Responsable gestión del Conocimiento: Talento Humano.	Fortalecer la implementación de la gestión del conocimiento en la entidad.	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS* 100	100%
3. Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales.	Oficina Asesora Jurídica y Grupo Cobro Coactivo	Actualizar base de datos de sentencias correspondientes a procesos judiciales de la Entidad y actualización base de datos procesos de cobro coactivo.	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS* 100	100%
3. Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales.	Oficina Asesora Jurídica.	Actualizar el marco normativo interno con el fin de incluirlo en el aplicativo de consulta de información jurídica de la entidad con el propósito de que todos los servidores accedan de manera sencilla a los actos administrativos de carácter general que rigen la actividad de la entidad.	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS* 100	100%
3. Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales.	Oficina Asesora Jurídica.	Actualizar la base de datos y el sistema de consulta de conceptos jurídicos de producción interna, brindando acceso a toda la Entidad	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS* 100	100%



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

PLAN DE ACCION 2026				
Objetivo Estratégico	Proceso	Meta 2026	Indicador	Resultado 1er trim 2026
3. Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales.	Oficina Asesora Jurídica.	Fortalecer la prevención del daño antijurídico al interior de la entidad esto es, dar cumplimiento a los compromisos aprobados en las PPDA (2026-2027).	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS* 100	100%
4. Optimizar el sistema de seguridad de la información	Gestión Tecnológica	Fortalecer la seguridad de la información mediante acciones de mejora continua en relación con la nueva versión de junio de 2025 para el modelo de seguridad y privacidad de la información - MSPI - del MINTIC.	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DEL <u>PLAN</u> TOTAL ACTIVIDADES PLAN * 100	100%
5. Optimizar y fortalecer la memoria institucional.	Grupo interno de Trabajo Gestión de Archivo y Correspondencia y la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.	Aprobación del Plan de Preservación Digital a Largo Plazo, por parte del Comité de Gestión y Desempeño Institucional.	APROBACIÓN DEL <u>PLAN</u> APROBACIÓN PROGRAMADA * 100	100%
6 actualizar el sistema de gestión documental	Grupo interno de Trabajo Gestión de Archivo y Correspondencia	Actualización de Instrumentos Archivísticos: Actualización las Tablas de Retención Documental (TRD) Fases II y III para que incluyan las tipologías electrónicas actualizadas a 2026.	TABLA DE RETENCIÓN <u>ACTUALIZADA</u> TABLA DE RETENCIÓN PROGRAMADA A ACTUALIZAR * 100	100%



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

PLAN DE ACCION 2026				
Objetivo Estratégico	Proceso	Meta 2026	Indicador	Resultado 1er trim 2026
7. Fortalecer el sistema de gestión del riesgo.	Unidad de Gestión Integral de Riesgos.	Fortalecer el Sistema integral de gestión del riesgo, alineándolo con las directrices del gobierno nacional y Fortalecer los roles de las líneas de defensa.	ACTIVIDADES <u>REALIZADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS * 100	100%
8. Fortalecer el Sistema Integral de Atención al Usuario y socializarlo al interior de la entidad.	Atención al Usuario y Ciudadano	Prestar un servicio personalizado a la ciudadanía, con calidad y oportunidad en las respuesta.	ACTIVIDADES <u>EJECUTADAS</u> ACTIVIDADES PROGRAMADAS * 100	100%
9. Fortalecer la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI.	Gestión Tecnológica	Desarrollar proyectos del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI. Y Plan Estratégico de Seguridad de la Información - PESI	NÚMERO DE PROYECTOS <u>EJECUTADOS</u> TOTAL DE PROYECTOS APROBADOS * 100	100%
9. Fortalecer la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI.	Gestión Tecnológica	Fortalecer la seguridad de la información mediante acciones de mejora continua en relación con el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad de la Información.	NÚMERO DE ACTIVIDADES <u>IMPLEMENTADAS</u> TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS * 100	100%
			TOTAL Primer Trimestre	91,53

Como se observa en el cuadro anterior al realizar la suma de los resultados de los indicadores estratégicos del plan de acción de forma trimestral se determina el nivel de cumplimiento del plan de acción a primer trimestre el cual se ubica en 91.53%

El resultado se da por los siguientes indicadores que corresponden a planes de trabajo para todo el año y tiene avances que no pueden ser del 100% en el primer trimestre del año.

El indicador de eficacia en la ejecución del programa de capacitación tiene un resultado del 38% para el primer trimestre del año 2026 con 6 eventos realizados de 16 programados para la vigencia, el indicador de eficacia en la ejecución de actividades de seguridad y salud



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

en el trabajo presenta un resultado del 50% con 8 eventos realizados de 16 programados para la vigencia.

El tercer indicador denominado eficacia en la ejecución de actividades del plan de bienestar social e incentivos presenta un resultado del 39% con 7 eventos realizados de 18 programados para la vigencia.

El indicador de eficacia en el cobro de cartera persuasiva tiene un nivel de cumplimiento del 38.61% de la meta establecida con un recaudo de \$ 41.307.602.187,67 para el primer trimestre del año 2026.

En relación al indicador denominado eficacia en la devolución de valores en no vinculados cuya meta es devolver el 25% del saldo total de la cuenta de no vinculados. Para el primer trimestre del año 2026 se logró una devolución del 148%, lo cual indica que la meta del indicador debe replantearse debido a que el resultado es muy superior al 25% del saldo de la cuenta de no vinculados.

2. Procesos Misionales

2.1 Afiliación y Recaudo de Aportes

El proceso de Afiliación, Aportes e Historia Laboral cuenta con los siguientes indicadores:

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2025
Eficacia en la devolución de valores en no vinculados	Trimestral	25%	148%
Traslado de aportes por reconocimiento en otra administradora (Indicador nuevo)	Trimestral	44 traslados	12.84%

La eficacia en la devolución de valores en no vinculados cuya meta es devolver el 25% del saldo total (\$ 2,058,305,395.87) de la cuenta de no vinculados. Para el primer trimestre del año 2026 se logró una devolución de \$ 761.843.511 millones que equivale al 148%, lo cual indica que la meta del indicador debe replantearse se observa muy superior al 25% del saldo de la cuenta de no vinculados.

Se debe revisar el saldo de esta cuenta que aparece dentro de las metas del plan de acción en donde se indica saldo a 31 de diciembre de 2025 es de \$2.064'144,695,87, pero de acuerdo con la consulta realizada con el Profesional del Grupo de Afiliación, Aportes e Historia Laboral se toma como base del indicador el saldo total que registra la cuenta N° 24079003 a 1 de Enero del 2026 que es de \$ 2,058,305,395.87.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

Con respecto al traslado de aportes por reconocimiento en otra administradora se logró el traslado efectivo de catorce (14) casos, por valor de \$ 895 millones lo que equivale al cumplimiento del 12.84% de la meta estipulada de realizar 44 traslados para la vigencia. El indicador es nuevo, se eliminó el indicador de derechos de petición debido a que estos se contabilizan dentro de las peticiones del proceso de Reconocimiento de Prestaciones Económicas. Lo anterior de acuerdo al acta de reunión del día 28/04/2026 realizada con el profesional encargado del proceso de Afiliación, Aportes e Historia Laboral para lo cual se tendrá en cuenta actualizar la caracterización de proceso de afiliación.

2.2 Reconocimiento de prestaciones económicas

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Eficacia en la respuesta a solicitudes de pensión (vejez, jubilación, sobrevivientes, invalidez, pensión familiar, indemnizaciones)	Cuatrimestral	120 días	No aplica
Eficacia en la respuesta a solicitudes de cesantías.	Trimestral	100%	100%
Eficacia en fallos de tutelas	Mensual	80%	87%
Eficacia en la respuesta de derechos de petición	Trimestral	100%	98%

Eficacia en la respuesta a solicitudes de pensión, el indicador tiene una frecuencia de medición cuatrimestral como se puede observar en la página anterior no se presentan datos de medición trimestrales no aplica para el presente informe.

Eficacia en la respuesta a solicitudes de cesantías el resultado a primer trimestre es del 100% se resolvieron diez 3 solicitudes en el tiempo que otorga la ley que es de 15 días.

La eficacia en fallos de tutelas cuenta para primer trimestre del primer trimestre del año 2026 con 14 tutelas contestadas de las cuales 12 presentan fallos a favor y en firme para un resultado del 87% cumpliendo la meta del indicador del 80% de fallos a favor.

Con respecto a la efectividad en la respuesta de derechos de petición se resolvieron 573 solicitudes de las cuales 559 se resolvieron dentro del tiempo de ley para un resultado del 98%.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

2.3 Pago de Prestaciones Económicas

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Eficacia en el pago de nomina	Mensual	98%	99.56%
Eficacia en la ejecución del plan anual de caja - PAC	Mensual	80 al 90%	84.57%

El indicador eficacia en el pago de nómina presenta un porcentaje de cumplimiento del 99.56% para el primer trimestre del año 2026, cumpliendo la meta establecida del 98% este indicador no llega al 100% teniendo en cuenta que el pago de la mesada dependen en algunos meses de la recepción de los certificados de supervivencia y los certificados de estudios vigentes.

El segundo indicador eficacia en la ejecución del plan anual de caja - PAC presenta un resultado del 84.57% para el primer trimestre del año 2026, lo que significa que la programación y ejecución establecida en el plan anual de caja está acorde con los recursos solicitados a la nación. Su meta está en un rango de ejecución del 80 al 90%.

3. Procesos de apoyo

3.1 Gestión jurídica

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Eficacia en la contestación de demandas interpuestas en contra de Fondo de Previsión Social del Congreso	Semestral	100%	No aplica
Efectividad en la respuesta de derechos de petición	Trimestral	100%	92%
Eficacia en la respuesta de recursos de reposición	Trimestral	100%	100%
Eficacia en el recaudo por cobro de jurisdicción coactiva	Trimestral	100%	56,91%
Eficacia en la defensa judicial activan causan	Semestral	70%	No aplica
Eficacia en la defensa judicial pasivan causan	Semestral	70%	No aplica
Ejecución del comité de conciliación y defensa judicial	Semestral	100%	No aplica

Durante el primer trimestre del año 2026 se resolvieron 7 recursos de reposición en el tiempo de ley y 80 derechos de petición dentro del tiempo de ley de un total de 87 para un



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

resultado del 92%. Se debe revisar cuales fueron los retrasos para tenerlos en cuenta para el próximo trimestre y evitar respuestas fuera de termino.

El recaudo por jurisdicción coactiva presento un resultado del 56,91% para el primer trimestre del año 2026 porcentaje que equivale a una cifra de recaudo de \$ 12.782.981.042,02 en relación a la cartera cobrable para el año 2026 que es de \$ 22.462.887.026,00

Los indicadores de eficacia en la contestación de demandas interpuestas en contra de Fondo de Previsión Social del Congreso, eficacia en la defensa judicial activan causan, eficacia en la defensa judicial pasivan causan y ejecución del comité de conciliación y defensa judicial son de medición semestral por lo anterior no se encuentran medición disponibles.

3.2 Gestión Administrativa y Financiera

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Eficacia en el recaudo de cartera	Trimestral	100%	38.61 %
Eficacia en la ejecución del presupuesto para pensiones y cesantías	Mensual	Igual o mayor 97% anual	22.46 %
Eficacia en la ejecución del gasto de funcionamiento	Mensual	Igual o mayor a 90% anual	40.30 %
Eficacia en el cumplimiento de informes y publicaciones de ley	Mensual	100%	80%

El indicador de eficacia en el cobro de cartera persuasiva tiene un nivel de cumplimiento del 38.61% de la meta establecida con un recaudo de \$ 41.307.602.187,67 para el primer trimestre del año 2026.

El indicador de eficacia en la ejecución del presupuesto para pensiones y cesantías tiene un cumplimiento del 22.46 % con una ejecución del \$ 186.969.054.478.

El indicador de eficacia en la ejecución del gasto de funcionamiento presenta un nivel de ejecución del 40,30 % con una ejecución del \$ 9.573.378.657,59.

El indicador de eficacia en el cumplimiento de informes y publicaciones de ley, frecuencia de medición mensual presenta un cumplimiento del 80% está compuesto por las transmisiones a la Superintendencia Financiera de los estados financieros de los fondos de reserva 4 trasmisiones de las cuales 3 en tiempo de ley para un resultado del 75% y la Transmisión a la Contaduría General de la Nación de los estados financieros de la



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

administradora y los fondos de reserva -CHIP que es trimestral y tiene una fecha límite de transmisión del 30 de abril de 2026 para un resultado del 100% en esta transmisión.

3.3 Gestión tecnológica

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Eficacia en la ejecución de actividades de mantenimiento	Semestral	100%	No aplica
Eficacia en la transmisión de informes mensuales solicitados por entes de control	Mensual	100%	100%
Disponibilidad de la plataforma tecnológica	Mensual	No inferior al 99%	99%

Se transmiten de forma mensual informes de ley a la Superintendencia Financiera de Colombia y la Contraloría General de la República para un total de 18 informes relacionados con Informe 22, Informe 23, Informe 38, Gestión Contractual CGR, Obras Civiles Inconclusas o Sin Uso, Acciones de Repetición CGR, Delitos Contra la Administración Pública, Plan de Mejoramiento Semestral CGR, Cuenta o informe Anual Consolidado CGR, Informe Nacional Focalizado-Enfoque Diferencial CGR. Se observa un cumplimiento del 100% en tiempo de ley para el primer trimestre del año 2026.

El indicador de disponibilidad de la plataforma tecnológica mide el número de interrupciones en el servicio, la meta planteada es del 99% de disponibilidad, la medición para el primer trimestre del año 2026 arrojó como resultado el 99% con interrupciones en los servicios de red relacionadas con: tareas de mantenimiento de una sola sesión para modernización tecnológica en el centro de datos, pero también a tareas recurrentes de aplicación de parches de seguridad.

El indicador de eficacia en la ejecución de actividades de mantenimiento tiene una frecuencia de medición semestral por lo anterior no aplica la medición para este informe.

3.4 Atención al usuario y al ciudadano

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Efectividad en la satisfacción de los usuarios	Semestral	90%	No aplica
Eficacia en la respuesta de peticiones	Trimestral	100%	98,7%
Eficacia en la atención de quejas y reclamos	Mensual	100%	No aplica



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

La efectividad en la satisfacción de los usuarios es un indicador semestral por lo tanto no se cuenta con medición para el mes de abril de 2026 se realizará el envío masivo de la encuesta a los usuarios y el informe se realizará finalizando el mes de mayo de 2026.

Durante el primer trimestre del año 2026 se presentaron en el proceso de atención al usuario y al ciudadano 878 peticiones y solicitudes de las cuales 867 obtuvieron respuesta dentro del tiempo de ley para un cumplimiento del 98,7%.

En el tema de quejas, reclamos y denuncias no se han presentado casos para el primer trimestre del año 2026 por lo anterior el resultado es de no aplica.

3.5 Gestión de Bienes y Servicios

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er bimestre 2026
Eficacia en la ejecución del presupuesto para bienes y servicios	Bimensual	Igual o mayor 97% anual	68,44%
Eficacia en la ejecución del presupuesto de servicios personales indirectos	Bimensual	99%	80,51%

Para el primer trimestre del año 2026 se presenta el indicador de eficacia en la ejecución del presupuesto para bienes y servicios asignado para la vigencia fiscal resultado 68,44% que corresponde a \$ 2.408.306.256,00 ejecutados.

El indicador de eficacia en la ejecución del presupuesto de servicios personales indirectos presenta un resultado de 80,51% para el primer trimestre del año 2026 que corresponde a \$ 2.076.793.048,00 ejecutados.

3.6 Gestión del Talento Humano

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Eficacia en la ejecución programa de capacitación	Trimestral	100%	38%
Eficacia en la ejecución de actividades de seguridad y salud en el trabajo	Trimestral	100%	50%



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Eficacia en la ejecución de actividades del plan de bienestar social e incentivos	Trimestral	100%	39%

El indicador de eficacia en la ejecución del programa de capacitación tiene un resultado del 38% para el primer trimestre del año 2026 con 6 eventos realizados de 16 programados para la vigencia, el indicador de eficacia en la ejecución de actividades de seguridad y salud en el trabajo presenta un resultado del 50% con 8 eventos realizados de 16 programados para la vigencia.

El tercer indicador denominado eficacia en la ejecución de actividades del plan de bienestar social e incentivos presenta un resultado del 39% con 7 eventos realizados de 18 programados para la vigencia.

4. Procesos de Control y Evaluación

4.1 Control Interno a la Gestión

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado Primer Trimestre 2026
Eficacia en la ejecución de auditorías y seguimientos	Semestral	100%	No aplica
Eficacia en cumplimiento de informes de ley	Semestral	100%	No aplica

Los indicadores de eficacia en la ejecución de auditorías y seguimientos y eficacia en cumplimiento de informes de ley pertenecientes al proceso de control interno a la gestión son semestrales por lo anterior no se cuenta con datos disponibles.

4.2 Gestión de la Calidad

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado Primer Trimestre 2026
Eficacia en la implementación de acciones correctivas y de mejora	Semestral	100%	No aplica
Eficacia en el tratamiento de hallazgos	Semestral	100%	No aplica



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

Los indicadores de Eficacia en la implementación de acciones correctivas y de mejora y Eficacia en el tratamiento de hallazgos pertenecientes al proceso de Gestión de la Calidad son semestrales por lo anterior no se cuenta con datos disponibles.

Conclusiones y recomendaciones

Se considera que los indicadores que arrojan un resultado igual a superior al 25% al terminar el primer trimestre del año 2026 presentan una tendencia positiva hacia el cumplimiento.

Por lo anterior de los 23 indicadores que tiene frecuencia de medición trimestral 21 de ellos presentan un cumplimiento superior al 25% lo que nos indica que el 91% de los indicadores presentan un buen resultado para el primer trimestre.

Los indicadores que no llegan al 25% a primer trimestre son:

Eficacia en la ejecución del presupuesto para pensiones y cesantías con un resultado del 22.46% su meta es de igual o mayor 97% anual y el indicador de traslado de aportes por reconocimiento en otra administradora con un resultado del 12.84% que equivale a 14 traslados de 44 programados.

Se recomienda como en las vigencias anteriores realizar el informe de indicadores semestral con el fin de tener una visión completa de los indicadores que se encuentran en los 12 procesos definidos para la entidad en el mapa de procesos. A continuación, se presenta una relación de los indicadores con frecuencia de medición semestral que son de vital importancia para contar con un informe más exacto.

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Eficacia en la respuesta a solicitudes de pensión (vejez, jubilación, sobrevivientes, invalidez, pensión familiar, indemnizaciones)	Cuatrimestral	120 días	No aplica
Eficacia en la contestación de demandas interpuestas en contra de Fondo de Previsión Social del Congreso	Semestral	100%	No aplica
Eficacia en la defensa judicial activan causan	Semestral	70%	No aplica
Eficacia en la defensa judicial pasivan causan	Semestral	70%	No aplica



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INDICADORES	Frecuencia de medición	Meta	Resultado 1er trimestre 2026
Ejecución del comité de conciliación y defensa judicial	Semestral	100%	No aplica
Eficacia en la ejecución de actividades de mantenimiento	Semestral	100%	No aplica
Efectividad en la satisfacción de los usuarios	Semestral	90%	No aplica
Eficacia en la ejecución de auditorías y seguimientos	Semestral	100%	No aplica
Eficacia en cumplimiento de informes de ley	Semestral	100%	No aplica
Eficacia en la implementación de acciones correctivas y de mejora	Semestral	100%	No aplica
Eficacia en el tratamiento de hallazgos	Semestral	100%	No aplica

En el cuadro anterior se observan 11 indicadores que representan el 32% de los indicadores con que cuenta la entidad y que no se pueden evidenciar en un informe trimestral por su frecuencia de medición.

Para el indicador eficacia en la devolución de valores en no vinculados se debe revisar el saldo de esta cuenta que aparece dentro de las metas del plan de acción en donde se indica saldo a 31 de diciembre de 2025 es de \$2.064´144,695,87, pero de acuerdo con la consulta realizada con el Profesional del Grupo de Afiliación, Aportes e Historia Laboral se toma como base del indicador el saldo total que registra la cuenta N° 24079003 a 1 de Enero del 2026 que es de \$ 2,058,305,395.87.

Se debe tener especial atención a la respuesta a solicitudes que dependan de la colaboración o respuesta de otras áreas, estas deben ser trasladadas por el Jefe de Proceso a los procesos directamente involucrados. Lo anterior con el objetivo de dar respuesta dentro del tiempo de ley.

Los Jefes de proceso que reciben derechos de petición deben continuar exigiendo a sus colaboradores la respuesta a estas solicitudes dentro del tiempo de ley.

Se deben tener en cuenta diligenciar la casilla de análisis de datos en las hojas de indicadores y realizar el análisis de datos correspondiente al periodo del año requerido.