



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

GRUPO ATENCION AL USUARIO

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA.

(enero a marzo de 2025)

El Fondo de Previsión Social del Congreso de la República, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014 y el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, presenta el informe, relacionando el número de solicitudes de información pública recibidas en el primer trimestre de la vigencia 2025.

En cumplimiento de dicho objetivo, el Fondo de Previsión Social del Congreso de la República, cuenta con los siguientes canales de atención, que facilitan la interacción del ciudadano con la Entidad:

- Atención Presencial.
- Atención telefónica y vía WhatsApp institucional (Conmutador y celular).
- Atención por correo electrónico (Correspondencia)
- Atención a través de la Pagina Web.
- Atención vía chat institucional.

Por medio de la herramienta de gestión documental (Orfeo NG) de la entidad, durante los meses de enero a marzo de 2025, se recibieron 1.182 solicitudes, consideradas PQRS, las cuales se relacionan a continuación:

Enero de 2025

Para el mes de enero de 2025 se recibieron 370 derechos de petición, de los cuales 341 PQRS se respondieron en términos y 29 por fuera de términos, tal y como se observa en la siguiente tabla:

DEPENDENCIA TRAMITADORA	CANTIDAD
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	16
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	46
GRUPO DE GESTIÓN CONTABLE	1
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	24
GRUPO DE TALENTO HUMANO	12
GRUPO DE TESORERÍA	14
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	88
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	163
Total general	370

Oportunidad de respuesta	Cantidad
EN TÉRMINOS	341
FUERA DE TÉRMINOS	29
Total general	370



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

Febrero de 2025

Para el mes de febrero de 2025 se recibieron 427 derechos de petición, de los cuales 420 se respondieron en términos y 7 por fuera de términos, tal y como se observa a continuación:

DEPENDENCIA TRAMITADORA	CANTIDAD
DIRECCIÓN GENERAL	1
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	29
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	25
GRUPO DE GESTIÓN CONTABLE	3
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	37
GRUPO DE TALENTO HUMANO	9
GRUPO DE TESORERÍA	9
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	74
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	129
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	2
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	4
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	103
Total general	427

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
EN TÉRMINOS	420
FUERA DE TÉRMINOS	7
Total general	427

Marzo 2025

Para el mes de marzo de 2025 se recibieron 385 derechos de petición, de los cuales se respondieron 374 en términos, y 11 por fuera de términos, tal y como se observa en el siguiente cuadro:

DEPENDENCIA TRAMITADORA	CANTIDAD
DIRECCIÓN GENERAL	2
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	37
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	27
GRUPO DE GESTIÓN CONTABLE	5
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	30
GRUPO DE TALENTO HUMANO	10



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

GRUPO DE TESORERÍA	2
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	56
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	135
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	7
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	71
Total general	385

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
EN TÉRMINOS	374
FUERA DE TÉRMINOS	11
Total, general	385

INDICADOR: No. PQRS respondidas en términos/No. PQRS allegadas al fondo

Indicador $1135/1182 \times 100 = 96.02 \%$

GONZALO PARRA GONZÁLEZ
Subdirector de Prestaciones Económicas
Proyectó: ADOLFO LEÓN VERGARA CÁRCAMO, GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO - SPE