

INDICADORES INSTITUCIONALES FONDO DE PREVISION SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA
2025

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	FORMULA INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
AFILIACIÓN	ESTRATEGICO Y DE PROCESO	EFICACIA EN LA DEVOLUCIÓN DE VALORES EN NO VINCULADOS 2025	$\frac{\text{VALOR DEVUELTO REGISTRADO CONTABLEMENTE EN LA CUENTA DE NO VINCULADOS TRIMESTRAL}}{\text{TOTAL META DEVOLUCION (25\%) RESPECTO DEL VALOR REGISTRADO CONTABLEMENTE EN LA CUENTA DE NO VINCULADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	COORDINADORA GRUPO DE AFILIACION E HISTORIA LABORAL
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA RESPUESTA DE DERECHOS DE PETICIÓN	$\frac{\text{DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS EN TERMINO}}{\text{NUMERO TOTAL DE DERECHOS DE PETICIÓN QUE DEBEN CONTESTARSE DENTRO DEL TÉRMINO}} \times 100$	TRIMESTRAL	COORDINADORA GRUPO DE AFILIACION E HISTORIA LABORAL
RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS	DE PROCESO	EFICACIA EN LA RESPUESTA A SOLICITUDES DE PENSIÓN (VEJEZ, JUBILACION, SOBREVIVIENTES, INVALIDEZ, PENSION FAMILIAR, INDEMNIZACIONES)	$\frac{\text{No. DE PENSIONES CON RESOLUCIÓN FIRMADA EN TERMINOS DE LEY (Termino 120 dias)}}{\text{N° DE PENSIONES RADICADAS EN EL PERIODO}} \times 100$	CUATRIMESTRAL	SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES ECONOMICAS
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA RESPUESTA A SOLICITUDES DE CESANTIAS	$\frac{\text{No. DE SOLICITUDES DE CESANTÍAS CON RESPUESTA EN EL TERMINO DE LEY (término 15 días hábiles)}}{\text{N° DE SOLICITUDES DE CESANTÍAS RADICADAS EN EL TRIMESTRE}} \times 100$	TRIMESTRAL	SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES ECONOMICAS
	DE PROCESO	EFICACIA EN FALLOS DE TUTELA	$\frac{\text{NO DE FALLOS A FAVOR Y EN FIRME}}{\text{NO TOTAL DE FALLOS EXPEDIDOS}} \times 100$	MENSUAL	SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES ECONOMICAS
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA RESPUESTA DE DERECHOS DE PETICION	$\frac{\text{DERECHOS DE PETICION CON RESPUESTA DENTRO DEL TIEMPO DE LEY}}{\text{NUMERO TOTAL DE DERECHOS DE PETICION ATENDIDOS}} \times 100$	MENSUAL	SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES ECONOMICAS
PAGO DE PRESTACIONES ECONOMICAS	DE PROCESO	EFICACIA EN EL PAGO DE NOMINA	$\frac{\text{VALOR EFECTIVAMENTE PAGADO DE NOMINA MENSUAL DE PENSIONADOS}}{\text{VALOR TOTAL NOMINA DE PENSIONADOS}} \times 100$	MENSUAL	COORDINADOR GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE TESORERIA
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCION DEL PLAN ANUAL DE CAJA - PAC	$\frac{\text{VALOR PAC EJECUTADO MENSUAL}}{\text{VALOR TOTAL PAC SOLICITADO MENSUAL}} \times 100$	MENSUAL	COORDINADOR GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE TESORERIA

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	FORMULA INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
GESTION JURIDICA	DE PROCESO	EFICACIA EN LA CONTESTACIÓN DE DEMANDAS INTERPUESTAS EN CONTRA DEL FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA	$\frac{\text{N° DE DEMANDAS CONTESTADAS EN TERMINO DE LEY}}{\text{N° DE DEMANDAS NOTIFICADAS EN EL SEMESTRE}} \times 100$	SEMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA RESPUESTA DE DERECHOS DE PETICIÓN	$\frac{\text{DERECHOS DE PETICION CON RESPUESTA DENTRO DEL TIEMPO DE LEY}}{\text{NUMERO TOTAL DE DERECHOS DE PETICION ATENDIDOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA RESPUESTA DE RECURSOS DE REPOSICIÓN	$\frac{\text{RECURSOS DE REPOSICIÓN RESUELTOS DENTRO DEL TÉRMINO LEGAL}}{\text{NUMERO TOTAL DE RECURSOS CUYO TERMINO VENCE EN EL TRIMESTRE}} \times 100$	TRIMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
	DE PROCESO	EJECUCIÓN DEL COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL	$\frac{\text{N° DE SESIONES REALIZADAS}}{\text{N° TOTAL SESIONES PROGRAMADAS}} \times 100$	SEMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA DEFENSA JUDICIAL ACTIVAN CAUSAN	$\frac{\text{N° DE FALLOS A FAVOR POR ACTIVAN CAUSAN}}{\text{N° TOTAL DE FALLOS EXPEDIDOS POR ACTIVAN CAUSAN}} \times 100$	SEMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA DEFENSA JUDICIAL PASIVAN CAUSAN	$\frac{\text{N° DE FALLOS A FAVOR POR PASIVAN CAUSAN}}{\text{N° TOTAL DE FALLOS EXPEDIDOS POR PASIVAN CAUSAN}} \times 100$	SEMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
	DE PROCESO Y ESTRATEGICO	EFICACIA EN EL RECAUDO POR COBRO DE JURISDICCION COACTIVA	$\frac{\text{VALOR RECAUDADO}}{\text{VALOR CARTERA COBRABLE DE JURISDICCION COACTIVA}} \times 100$	TRIMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCION DEL PRESUPUESTO PARA PENSIONES Y CESANTIAS	$\frac{\text{EJECUCION ACUMULADA DE LOS COMPROMISOS PARA PENSIONES Y CESANTIAS}}{\text{TOTAL PRESUPUESTO APROPIADO PARA PENSIONES Y CESANTIAS}} \times 100$	MENSUAL	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - COORDINADORA BS Y SS
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCION DEL PRESUPUESTO PARA FUNCIONAMIENTO	$\frac{\text{EJECUCION ACUMULADA DE LOS COMPROMISOS PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO}}{\text{TOTAL PRESUPUESTO PARA FUNCIONAMIENTO}} \times 100$	MENSUAL	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - COORDINADORA BS Y SS
	DE PROCESO	EFICACIA EN EL CUMPLIMIENTO DE INFORMES Y PUBLICACIONES DE LEY	$\frac{\text{INFORMES REPORTADOS Y PUBLICACIONES REALIZADAS EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LEY}}{\text{TOTAL INFORMES Y PUBLICACIONES DE LEY SOLICITADOS}} \times 100$	MENSUAL	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - COORDINADORA CONTABILIDAD
	DE PROCESO Y ESTRATEGICO	EFICACIA EN EL RECAUDO DE CARTERA	$\frac{\text{RECAUDO EFECTUADO COBRO DE CARTERA TRIMESTRAL}}{\text{META PROGRAMADA COBRO CARTERA ANUAL}} \times 100$	TRIMESTRAL	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - COORDINADORA CARTERA

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	FORMULA INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
GESTIÓN TECNOLÓGICA	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DEL CRONOGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE MANTENIMIENTOS EFECTUADOS}}{\text{N}^\circ \text{ DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS}} \times 100$	SEMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA PLANEACIÓN Y SISTEMAS INGENIEROS DE SISTEMAS
	DE PROCESO	DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	$(1 - (\text{TOTAL HORAS OPERACIÓN CAÍDA} / \text{TOTAL HORAS ESPERADAS OPERACIÓN})) \times 100$	MENSUAL	JEFE OFICINA ASESORA PLANEACIÓN Y SISTEMAS INGENIEROS DE SISTEMAS
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA TRANSMISIÓN DE INFORMES MENSUALES SOLICITADOS POR ENTES DE CONTROL	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE INFORMES TRANSMITIDOS OPORTUNAMENTE A ENTES DE CONTROL}}{\text{N}^\circ \text{ DE INFORMES PROGRAMADOS PARA TRANSMISIÓN A ENTES DE CONTROL}} \times 100$	MENSUAL	JEFE OFICINA ASESORA PLANEACIÓN Y SISTEMAS INGENIEROS DE SISTEMAS
ATENCIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO	DE PROCESO	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS	$\frac{\text{QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS EN TÉRMINOS DE LEY}}{\text{NÚMERO TOTAL DE QUEJAS Y RECLAMOS PRESENTADOS}} \times 100$	MENSUAL	SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES ECONÓMICAS SERVIDORES ATENCIÓN AL USUARIO
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA RESPUESTA DE PETICIONES	$\frac{\text{PETICIONES RESPONDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY}}{\text{NÚMERO TOTAL DE PETICIONES RADICADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES ECONÓMICAS SERVIDORES ATENCIÓN AL USUARIO
	DE PROCESO	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE PERSONAS ENCUESTADAS SATISFECHAS (CALIFICACIONES ENTRE 4.0 Y 5.0)}}{\text{N}^\circ \text{ DE PERSONAS ENCUESTADAS}} \times 100$	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR DE PRESTACIONES ECONÓMICAS SERVIDORES ATENCIÓN AL USUARIO
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO PARA BIENES Y SERVICIOS	$\frac{\text{EJECUCIÓN ACUMULADA BIMENSUAL DE LOS COMPROMISOS PARA BIENES Y SERVICIOS}}{\text{TOTAL PRESUPUESTO APROPIADO PARA BIENES Y SERVICIOS}} \times 100$	BIMENSUAL	COORDINADORA GRUPO INTERNO DE TRABAJO GESTIÓN BIENES Y SERVICIOS Y DE PRESUPUESTO
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO PARA SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	$\frac{\text{EJECUCIÓN ACUMULADA DE LOS COMPROMISOS PARA SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS}}{\text{TOTAL PRESUPUESTO APROPIADO PARA SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS}} \times 100$	BIMENSUAL	COORDINADORA GRUPO INTERNO DE TRABAJO GESTIÓN BIENES Y SERVICIOS Y DE PRESUPUESTO
GESTIÓN TALENTO HUMANO	ESTRATÉGICO Y DE PROCESO	EFICACIA EJECUCIÓN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	$\frac{\text{CAPACITACIONES REALIZADAS}}{\text{CAPACITACIONES PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	COORDINADOR GRUPO TALENTO HUMANO
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	$\frac{\text{ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS REALIZADAS}}{\text{ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	COORDINADOR GRUPO TALENTO HUMANO
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	$\frac{\text{ACTIVIDADES SST REALIZADAS}}{\text{ACTIVIDADES SST PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	COORDINADOR GRUPO TALENTO HUMANO
CONTROL INTERNO A LA GESTIÓN	DE PROCESO	EFICACIA EN EL CUMPLIMIENTO DE INFORMES DE LEY.	$\frac{\text{TOTAL INFORMES DE LEY ENVIADOS A ENTES EXTERNOS}}{\text{TOTAL INFORMES DE LEY SOLICITADOS}} \times 100$	SEMESTRAL	ASESOR CONTROL INTERNO
	DE PROCESO	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DE AUDITORIAS Y SEGUIMIENTOS.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE AUDITORIAS Y SEGUIMIENTOS REALIZADOS}}{\text{TOTAL AUDITORIAS Y SEGUIMIENTOS PROGRAMADOS}} \times 100$	SEMESTRAL	ASESOR CONTROL INTERNO