



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

GRUPO ATENCION AL USUARIO Y ARCHIVO

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA.

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2024)

Con este informe se da cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Ley 1712 de 2014 y el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, el Fondo de Previsión Social del Congreso de la República, presenta el informe relacionando el número de solicitudes de información pública recibidas en el Cuarto trimestre de la vigencia 2024.

El Grupo de Atención al Usuario tiene como objetivo primordial “Brindar de manera eficiente, oportuna y eficaz atención a los usuarios, para satisfacer sus necesidades de información o trámites en relación con los temas de su competencia”. En cumplimiento de dicho objetivo, el Fondo de Previsión Social del Congreso de la República, cuenta con 6 canales de atención, que facilitan la interacción del ciudadano con la Entidad:

- Atención Presencial.
- Atención telefónica (Conmutador y celular).
- Atención por correo electrónico (Correspondencia)
- Atención vía WhatsApp institucional.
- Atención a través de la Pagina Web.
- Atención vía chat institucional.

Por medio de la herramienta de gestión documental (Orfeo NG) de la Entidad durante los meses de Octubre a Diciembre de 2024, se encontró que durante este periodo se recibieron 895 solicitudes consideradas PQRSD, las cuales se relacionan en la siguiente tabla:

OCTUBRE DE 2024

Para el mes de octubre de 2024 se recibieron 358 derechos de petición, de los cuales 357 PQRSD se respondieron en términos y 1 fuera de términos, tal y como se observa en la siguiente tabla:

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA OCTUBRE DE 2024	
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	
Fuera de términos	1
Salió en términos	357
Total general	358

NOVIEMBRE DE 2024

Para el mes de noviembre de 2024 se recibieron 303 derechos de petición, de los cuales 288 se respondieron en términos y (15) fuera de términos, tal y como se observa en la siguiente tabla:



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA NOVIEMBRE DE 2024

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	
Fuera de términos	15
Salió en términos	288
Total general	303

DICIEMBRE 2024

Para el mes de Diciembre de 2024 se recibieron 234 derechos de petición, de los cuales se respondieron 210 en términos, cuatro (4) fuera de términos y 20 se encuentran en trámite, tal y como se observa en la siguientes tabla:

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Fuera de términos	7
Salió en términos	227
Total general	234

PQRSD OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2024

En el Cuarto trimestre de 2024 en el Fondo de Previsión del Congreso se recibieron 895 PQRSD de los cuales 872 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

Indicador: $\text{No.pqrs respondidas en términos} / \text{No. Pqrsd allegadas al fondo}$

Indicador $872/895 * 100 = 97,43\%$

GONZALO PARRA GONZÁLEZ
Subdirector de Prestaciones Económicas