



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

FONPRECON adelanta las gestiones para identificar las necesidades y expectativas de sus diferentes grupos de valor, siendo los pensionados parte fundamental de esta Entidad.

Agradecemos diligenciar la siguiente encuesta, la cual nos permitirá mejorar la comunicación con ustedes para ofrecer un mejor servicio.

*Obligatorio

¿Cuáles de los siguientes canales de comunicación que tiene FONPRECON conoce? *

- Página web
- Chat
- Radicación y consulta web para PQRDS
- Líneas telefónicas de contacto

- Correo Electrónico
- Línea WhatsApp
- Línea Celular
- Mensajes de texto al celular

¿Considera que estos canales son efectivos? *

- Sí
- No

¿Por qué?

Tu respuesta _____

¿Además de los canales con que cuenta FONPRECON, considera se debe implementar otro? *

- Sí
- No

¿Cuál sería ese canal sugerido?

¿En la Página web de FONPRECON, qué tema de interés quisiera se publique?

Tu respuesta

De los siguientes documentos cuales quisiera recibir por correo electrónico o WhatsApp

- Comprobantes de pago
- Certificado de ingresos y retenciones
- Certificado de pensionado

En la página web de FONPRECON existe el servicio de certificación en línea ¿usted lo utiliza? *

- Sí
- No

Si su respuesta es no, por favor cuéntenos por qué

Tu respuesta

¿Conoce si los pensionados se pueden afiliar a una Caja de Compensación de manera voluntaria y beneficiarse de actividades de bienestar, recreación, cultura y deporte? *

Sí

No

El banco a través del cual se le consigna la mesada pensional, ¿le presta un buen servicio? *

Sí

No

Indique cuál es su banco

Tu respuesta

¿Qué sugerencias tiene para mejorar el servicio a los pensionados, y usted que estaría dispuesto aportar para ello?

Tu respuesta

Enviar

Página 1 de 1