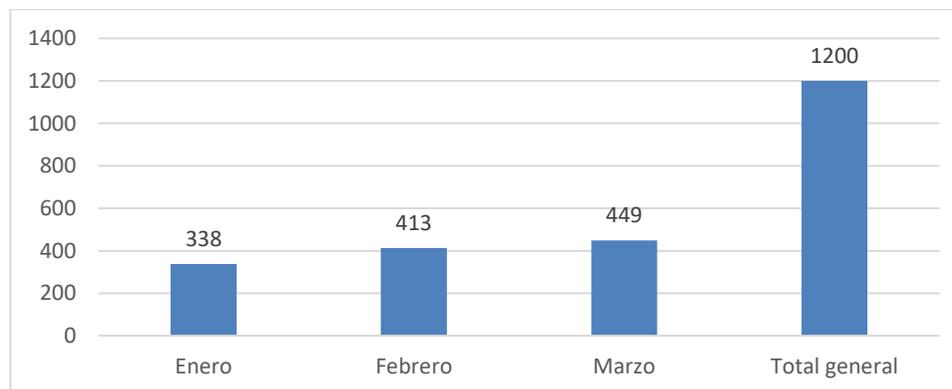


## INFORME TRIMESTRAL PQRSD (ENERO – MARZO DE 2023) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE I 2023

FECHA	FELICITACION	PETICIÓN DE CONSULTA	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN GENERAL	RECLAMO	Total general
Enero		2	105	98	132	1	338
Febrero	2	2	123	144	142		413
Marzo		1	137	167	144		449
Total general	2	5	365	409	418	1	1200



N° SC-CER  
693223



N° CO-SC  
CER 693223



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

### PQRSD Enero - Marzo de 2023

En el primer trimestre de 2023 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 1200 PQRSD de los cuales 1121 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador  $1121/1200 * 100 = 93,41 \%$

**LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS**  
Subdirector (E) de Prestaciones Económicas  
*Proyectó: María Alejandra Muñoz Delgadillo*



N° SC-CER  
693223



N° CO-SC  
CER 693223