

PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL 2019-2022

MONITOREO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL

Entidad Responsable	Pacto PND	Línea PND	Objetivo PND	Triple Meta	Eje Orientador	Indicador Transformacional	ODS Asociados	Indicador ODS	Indicador relacionado con el Sistema de Paz y Estabilización	Dimensión MIPG	Políticas MIPG	Objetivo Sectorial	Objetivo Institucional	Estrategia Institucional	Línea base	PROGRAMACION CUATRIENIO					Nombre
																2019	2020	2021	2022	Meta Cuatrienal	
Fondo de Previsión Social del Congreso de la República - FONPRECON	Pacto_por_una_gestión_pública_efectiva	A_Transformación_de_la_Administración_pública	Objetivo 2. Mejorar la eficiencia y productividad en la gestión y las capacidades de las entidades públicas de los sectores	Lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos	Eficiencia en el gasto	No	N/A	N/A	N/A	Gestión con valores para resultados	Gestión presupuestal	7. Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura física.	Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	Mantener niveles apropiados de recaudo de recursos para participar en la financiación de las obligaciones pensionales	0	\$60 mil millones	\$50 mil millones	\$50 mil millones	\$50 mil millones	\$ 210 mil millones	Cumplimiento meta de recaudo efectivo de recursos
Fondo de Previsión Social del Congreso de la República - FONPRECON	Pacto_por_una_gestión_pública_efectiva	A_Transformación_de_la_Administración_pública	Objetivo 2. Mejorar la eficiencia y productividad en la gestión y las capacidades de las entidades públicas de los sectores	Lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos	Visión de largo plazo	No	N/A	N/A	N/A	Gestión del conocimiento y la innovación	Gestión del conocimiento y la innovación	7. Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura física.	Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales	Desarrollar cultura organizacional orientada a la generación, apropiación, analítica de información y divulgación del conocimiento institucional	Un proceso institucional con gestión del conocimiento implementado	Un proceso implementado	Tres procesos con gestión del conocimiento implementado	Tres Subprocesos con gestión del conocimiento implementado	Tres Subprocesos con gestión del conocimiento implementado	Diez procesos institucionales con gestión del conocimiento implementados	Gestión del conocimiento implementado en los procesos de la Entidad
Fondo de Previsión Social del Congreso de la República - FONPRECON	Pacto_por_una_gestión_pública_efectiva	A_Transformación_de_la_Administración_pública	Objetivo 2. Mejorar la eficiencia y productividad en la gestión y las capacidades de las entidades públicas de los sectores	Lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos	Visión de largo plazo	No	N/A	N/A	N/A	Gestión con valores para resultados	Gobierno Digital	7. Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura física.	Alinear los servicios de tecnología con los procesos	Reemplazar procesos manuales de gestión por herramientas tecnológicas que generen eficiencia	Catálogo de servicios de TI	Catálogo de servicios de TI consolidado y actualizado	Revisión del consumo de servicios de cada proceso	Iniciar la alineación de los servicios de TI con los procesos	Finalizar la alineación de los servicios de TI con los procesos	Servicios de TI del catálogo alineados con los procesos	Procesos institucionales alineados con servicios de tecnología
Fondo de Previsión Social del Congreso de la República - FONPRECON	Pacto_por_una_gestión_pública_efectiva	A_Transformación_de_la_Administración_pública	Objetivo 2. Mejorar la eficiencia y productividad en la gestión y las capacidades de las entidades públicas de los sectores	Lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos	Calidad	No	N/A	N/A	N/A	Gestión con valores para resultados	Servicio al ciudadano	7. Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura física.	Implementar el sistema integral de atención al usuario	Mejorar los espacios de relacionamiento de la Entidad con los ciudadanos	Canales de interacción existentes y procesos y procedimientos revisados	Procesos y procedimientos revisados	Componente de procesos y procedimientos actualizado y componente de Talento Humano organizado (ventanilla hacia adentro)	Cumplimiento del componente de Cobertura (ventanilla hacia afuera)	Cumplimiento del componente de certidumbre y de cumplimiento de expectativas (ventanilla hacia afuera)	Sistema integral de atención al usuario implementado y en operación	Sistema integral de atención al usuario implementado

Indicador / Actividad 2021			METAS	META REAZAGADA	MONITOREO I SEMESTRE 2021	
Semestre I	Semestre II	Fórmula	2021		Descripción de avances	Observaciones
X	X	Recaudo efectivo de recursos / meta programada * 100	\$50 mil millones		<p>En el primer semestre de 2021, se recaudó la suma de \$26.492.648.340,76 por los siguientes conceptos: Cuotas partes pensionales \$21.767.543.401,02 Bonos Pensionales: \$4.321.759.129 Devolución Aportes Historia Laboral: \$403.345.810,74</p> <p>De conformidad con la programación correspondiente a \$50 mil millones para la vigencia 2021, la gestión de recaudo representa un avance del 52,99%.</p>	<p>La Oficina de Control Interno verificó las cifras de cuotas partes pensionales y bonos pensionales a través de certificación firmada por la Coordinadora de Tesorería, adicionalmente la cifra de devolución de aportes e historia laboral se pudo constatar con los soportes enviados por la Oficina de Planeación y Sistemas y el Área de Cartera. Por lo tanto, se evidenció un avance del 52,99% con respecto a la meta de la vigencia.</p>
X	X	Gestión del conocimiento implementado	Tres Subprocesos con gestión del conocimiento implementado		<p>Continuando con la implementación de la política de gestión del conocimiento, durante el primer semestre del año en curso, se elaboraron dos (2) entregables de la Gestión del Conocimiento y la Innovación, así:</p> <p>1. un primer entregable que relaciona los temas de estudio tanto de la comunidad de práctica Jurídica como de la Financiera, y que fueron abordados en nueve (9) sesiones. Así mismo, se definió el líder de ideación con grupos de valor y el líder de convenios, relacionamiento y acciones colaborativas con otras entidades. Este primer entregable contiene los siguientes acápite:</p> <p>Lineamiento técnico de gestión del conocimiento y la innovación DAFP V1 - Procesos de ideación con grupos de valor e innovación. - Convenios, relacionamiento y acciones colaborativas con otras entidades - Comunidad de Práctica Jurídica - Comunidad de Práctica Financiera</p> <p>2. Un segundo entregable, producto de siete (7) sesiones de las Comunidades de Práctica Jurídica y Financiera. En convenios, relacionamiento y acciones colaborativas con otras entidades, FONPRECON se encuentra implementando los aplicativos del Modelo Óptimo de Gestión MOG de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, ubicándose en la 4 posición en el ranking por avance en producto de las entidades participantes en el proyecto.</p> <p>En resumen el segundo entregable recoge los siguientes acápite: -Sistema de consulta de jurisprudencia y conceptos jurídicos. - Convenios, relacionamiento y acciones colaborativas con otras entidades - Comunidad de Práctica Jurídica - Comunidad de Práctica Financiera.</p>	<p>La Oficina de Control Interno revisó el documento sobre el primer entregable donde se pudo observar las reuniones de Comunidad de práctica Financiera y Jurídica, la designación del líder de ideación y el líder de convenios; así como el Lineamiento técnico de gestión del conocimiento y la innovación DAFP V1. Adicionalmente se verificó el segundo entregable sobre gestión del conocimiento donde se evidencia las 7 sesiones por parte de las Comunidades de Práctica Jurídica y Financiera, el Modelo Óptimo de Gestión MOG de la Agencia de Defensa Jurídica del Estado y la implementación del Sistema de Consulta de Jurisprudencia y Conceptos Jurídicos de FONPRECON a través del siguiente link: https://gdc.fonprecon.gov.co/wordpress/?p=469</p>
X	X	Procesos institucionales con herramientas tecnológicas implementadas	Iniciar la alineación de los servicios de TI con los procesos		<p>Se suscribió el contrato 051 de 2021 para implementar las oportunidades de mejora identificadas en el desarrollo consistente en disponer un formulario en línea en el sitio web de Fonprecon, que permite la radicación en el Sistema de Gestión documental de la Entidad, de las solicitudes de tramites de prestaciones económicas y cargar los documentos soporte de cada trámite. Se elaboró el alcance de la necesidad y los requisitos de las prestaciones económicas, insumos del requerimiento que se adelanta en ambiente de pruebas.</p> <p>Se concluyó la revisión con resultados satisfactorios de la información migrada a la nómina ZBOX de los periodos 2004 a 2017. En lo relacionado con la migración de datos de la nómina NOVASOFT al sistema ZBOX correspondiente a los años de 1997 al 2003, se inició el proceso con la solicitud de las nóminas físicas al Archivo Central y se avanza en la verificación de los archivos excel extraídos del sistema Novasoft contra la información disponible papel.</p>	<p>La Oficina de Control Interno revisó la celebración del contrato CD-CP5 No. 051 DE 2021 correspondiente a la Prestación de Servicios profesionales en la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas para la realización del soporte y mantenimiento de tipo preventivo, correctivo y evolutivo de la página web institucional y la intranet. Adicionalmente se verificó que se haya migrado la información relacionada a la nómina de los periodos 2004 a 2017 y el proceso de revisión de archivos físicos de las nóminas correspondientes a los años 1997 al 2003 con los archivos del Sistema NOVASOFT.</p>
X	X	Sistema integral de atención al usuario implementado	Cumplimiento del componente de Cobertura (ventanilla hacia afuera)		<p>Con el objetivo de identificar las necesidades y expectativas de sus grupos de valor, formular acciones de mejoramiento que optimicen los servicios y la relación con sus usuarios, FONPRECON inició el ejercicio de caracterización de grupos de valor, en la primera etapa identificó la población sujeto que interactúa con la entidad. En la segunda etapa elaboró diferentes encuestas enviadas directamente a los correos de los grupos identificados, actividad cumplida a marzo 31 del año en curso y a partir de ello avanza en la ejecución de los planes que satisfagan las necesidades identificadas como resultado de las encuestas.</p> <p>Se continúa y refuerza la atención a los ciudadanos para brindarles la doble asesoría a través de canales virtuales asincrónicos como correo electrónico y sincrónicos mediante la puesta en servicio de una nueva línea con funcionalidades de mensajería instantánea. La socialización de estos canales se realiza a través de la publicación en sitio visible de la página web y a través de mensajes SMS al celular de los usuarios.</p> <p>La Entidad en aras de mejorar la comunicación con sus grupos de valor impulsó en el presente semestre entre los servidores y contratistas, la Estrategia de capacitación en Lenguaje Claro en la que participaron y aprobaron la formación impartida por el DNP, 44 servidores y 19 contratistas.</p> <p>- Se capacitó al personal de atención al ciudadano en temas propios de su quehacer para brindar un mejor servicio al ciudadano, entre ellos se abarcaron los siguientes temas: presentación del Centro Especializado de Servicio al Ciudadano (CESC), Sensibilización en el Modelo Integrado de Atención al Ciudadano del Sector, Rendición de cuentas, Diplomado en participación ciudadana y Servicio al ciudadano.</p>	<p>La oficina de Control Interno verificó que la información virtual y canales de atención se encuentren publicados en la página web de la Entidad. Igualmente, se pudo constatar que se adquirió otra línea de WhatsApp 317 4637146.</p> <p>Se verificó el correo electrónico donde se evidencia la comunicación de la capacitación sobre lenguaje Claro impartida por el DNP junto con el listado del personal que realizó el curso.</p> <p>Se revisó los soportes correspondientes a los temas de: Presentación del Centro Especializado de Servicio al Ciudadano (CESC), Sensibilización en el Modelo Integrado de Atención al Ciudadano del Sector, Rendición de cuentas, Diplomado en participación ciudadana y Servicio al ciudadano.</p> <p>Finalmente se revisó el Plan de Atención y Participación Ciudadana 2021 Versión 2, donde se pudo constatar las encuestas a los grupos de valor y el análisis de los resultados.</p>