

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	P	Q	T	U	V	W	X
Perspectiva	No.	Objetivos Estratégicos	Descripción	No.	Indicador	Intención del Indicador	Fórmula	Unidad de Medición	Número de decimales	Mayor es mejor?	Frecuencia de Actualización	Área Responsable del Indicador	Responsable de reportar la información	Fuentes y Métodos de información	Meta	Descripción de la medición Indicador 4to. Trimestre 2018 (registrar el universo y datos para el cálculo del Indicador y su descripción)	Avance de la meta	Avance total meta 2018	
2	1	Optimizar el flujo financiero del Fondo	Este objetivo pretende hacer uso de las mejores practicas en la gestión de recursos, procesos de afiliación, recaudo de cartera	1	Cumplimiento del presupuesto	Medir el cumplimiento de la ejecución presupuestal	$\frac{\text{Presupuesto Ejecutado}}{\text{Presupuesto Asignado}}$	Porcentaje	2	si	trimestral	SAF	SAF	SIIF y soportes.	90%	De acuerdo a información reportada por el area de presupuesto, de un porcentaje de funcionamiento asignado para la vigencia 2018 por un valor de 293.268.569.762, se ha ejecutado un valor de 133.869.194.686,63  $\frac{\text{Presupuesto Ejecutado } (\$ 283.436.322.326,88)}{\text{Presupuesto Asignado } (\$297.369.069.762)} = 95,31\%$	95,31	95,31%	
				2	Cumplimiento de afiliaciones propuestas	Medir el cumplimiento en la meta planificada de afiliaciones propuestas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de afiliaciones acumuladas realizadas}}{\text{No. De afiliaciones propuestas para la vigencia}}$	Porcentaje	2	si	Trimestral	SAF y Grupo de afiliaciones	SAF y Grupo de afiliaciones.	SIIF y soportes.	100%	En el cuarto trimestre se reportaron 7 afiliaciones nuevas que sumadas al acumulado anual, dan como resultado un numero de 79, quedando el indicador de la siguiente manera:  $\frac{\text{N}^\circ \text{ de afiliaciones acumuladas realizadas } (7) + (12)+(53)+(7)}{\text{No. De afiliaciones propuestas para la vigencia } (75)} = 105\%$	105	105%	
				3	Cartera	Eficacia del cobro de cartera	$\frac{\text{Recaudo de cartera del periodo/meta establecida del periodo.}}{\text{Meta programada de recaudo de cartera 2018 } (\$65.000.000,000)}$	Porcentaje	2	si	Trimestral	SAF y Oficina Jurídica	SAF y Oficina Jurídica.	SIIF y soportes.	90%	Recaudo efectuado por cartera 1er trimestre 2018 + 2do trimestre año 2018 + 3er trimestre año 2018 + 4to. trimestre año 2018 $(\$19.063.436.263,63+16.513.690.216,16+11.381.798.783,81+16.175.305.652,99)$ $\dots \times 100 = 97,13\%$	72,24	97,13%	
Rentabilidad	2	Efectuar reconocimientos y pagos con optimización de la operación	Este objetivo describe el uso eficiente de recursos y procesos para la obtención de los resultados esperados.	1	Optimización en la resolución de solicitudes de pensión ( vejez, jubilación, sobrevivientes, invalidez, pensión familiar)	Mide la optimización a través de la disminución del tiempo promedio utilizado en la resolución de solicitudes de pensiones por vejez, invalidez, sobrevivientes y pensión familiar de manera cuatrimestral en razon al factor comun de terminos en dias (80 dias)	$\frac{\sum \text{de días hábiles utilizados en la resolución de pensiones que debían salir en el periodo (terminos de 80 días)}}{\text{N}^\circ \text{ de pensiones radicadas que deben salir en el periodo}}$	DIAS HABILES	0	No	CUATRIMESTRAL	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	80 dias habiles	En el tercer cuatrimestre de 2018 se utilizan 23 solicitudes de vejez, invalidez, sobrevivientes y pensión familiar, radicadas de mayo a agosto de 2018 que debían resolverse en el tercer cuatrimestre del 2018, las cuales suman entre todos 1992 días hábiles, contando los días hábiles de cada una, desde su radicación hasta su salida, por lo que 1992 dividido 23, es el resultado del indicador, hay que recordar que el objetivo de este indicador es que sea menor que 80 y que gradualmente se aleje más.	86,60869565	80	
				2	Optimización en la resolución de solicitudes de prestaciones ( cesantías, auxilios funerarios, cuotas partes, sustitución ley 44)	Mide la optimización a través de la disminución del tiempo promedio utilizado en la resolución de solicitudes de cesantías, auxilios funerarios, cuotas partes y sustitución de ley 44 en razon al factor comun de terminos en dias (15 dias)	$\frac{\sum \text{de días hábiles utilizados en la resolución de prestaciones que debían salir en el periodo (terminos de 15 días)}}{\text{N}^\circ \text{ de prestaciones radicadas que deben salir en el periodo}}$	DIAS HABILES	0	No	TRIMESTRAL	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	15 dias habiles	En el cuarto trimestre de 2018 se utilizan 18 solicitudes de cesantías, auxilios funerarios, cuotas partes y sustituciones de ley 44, que debían resolverse en el cuarto trimestre del 2018, las cuales suman entre todas 302 días hábiles, contando los días hábiles de cada una, desde su radicación, por lo que 302 dividido 18, es el resultado del indicador, hay que recordar que el objetivo de este indicador es que sea menor que 15 y que gradualmente se aleje más.	16,77777778	16	
				3	Optimización en la resolución de solicitudes de sustituciones y bono A	Mide la optimización a través de la disminución del tiempo promedio utilizado en la resolución de solicitudes de sustituciones y bonos A en razon al factor comun de terminos en dias (60 dias)	$\frac{\sum \text{de días hábiles utilizados en la resolución de prestaciones que debían salir en el periodo (terminos de 60 días)}}{\text{N}^\circ \text{ de prestaciones radicadas que deben salir en el periodo}}$	DIAS HABILES	0	No	TRIMESTRAL	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	60 dias habiles	En el cuarto trimestre de 2018 se utilizan 31 solicitudes de bonos A y sustitucion pensonal, radicadas de julio a septiembre de 2018 que debían resolverse en el cuarto trimestre del 2018, las cuales suman entre todos 1986 días hábiles, contando los días hábiles de cada una, desde su radicación hasta su salida, por lo que 1986 dividido 31, es el resultado del indicador, hay que recordar que el objetivo de este indicador es que sea menor que 60 y que gradualmente se aleje más.	64,06451613	61	

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	P	Q	T	U	V	W	X
	Perspectiva	No.	Objetivos Estratégicos	Descripción	No.	Indicador	Intención del Indicador	Fórmula	Unidad de Medición	Número de decimales	Mayor es mejor?	Frecuencia de Actualización	Área Responsable del Indicador	Responsable de reportar la información	Fuentes y Métodos de información	Meta	Descripción de la medición Indicador 4to. Trimestre 2018 (registrar el universo y datos para el cálculo del Indicador y su descripción)	Avance de la meta	Avance total meta 2018
2					4	Optimización en la resolución de solicitudes de bonos B	Mide la optimización a través de la disminución del tiempo promedio utilizado en la resolución de solicitudes de bonos B en razón a los terminos de 20 días hábiles	$\frac{\sum \text{de días hábiles utilizados en la resolución de bonos tipo B (terminos de 20 días)}}{\text{N}^\circ \text{ de bonos B radicados que deben salir en el periodo}}$	DIAS HABILES	0	No	TRIMESTRAL	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	20 días hábiles	En el cuarto trimestre de 2018 se utilizan 5 solicitudes de bonos B, que debían resolverse, las cuales suman entre todas 159 días hábiles, contando los días hábiles de cada una, desde su radicación, por lo que 159 dividido 5, es el resultado del indicador, hay que recordar que el objetivo de este indicador es que sea menor que 20 y que gradualmente se aleje más.	31,8	24
9			Aumentar visibilidad y transparencia	Este objetivo describe las actividades que se deben desarrollar para dar a conocer la gestión del Fondo a su población objetivo y garantizar el acceso a la información según la normatividad vigente	1	Rendición de cuentas y conversatorio.	Comunicar a los usuarios y la ciudadanía el resultado de la gestión y los servicios de la entidad	Audiencia pública de rendición de cuentas y conversatorios realizados	Unidad	0	si	Anual	Oficina de planeación	Oficina de planeación	Gestión de procesos del Fondo	3	Para el segundo trimestre, se llevo a cabo la audiencia publica de rendición de cuentas el día 20 de septiembre del año en curso, en el auditorio del ministerio de salud y de protección social, cuyo informe de resultados se encuentra debidamente publicado en la pagina web de la Entidad. Así mismo la Subdirección de Prestaciones Económicas reportó que el día 28 de junio de 2018, se realizó un taller de pre pensionado en la Cámara de Representantes y otro en el cuarto trimestre del mismo año.	3	3
10		3			2	Publicación WEB de información.	Cumplimiento de las publicaciones vía web establecida por el Gobierno en Línea	Número de documentos publicados en la web /Número de total de publicaciones definidas por Gobierno en Línea	Porcentaje	0	Si	Trimestral	Oficina de planeación	Profesional especializado Oficina de planeación	Procesos	100%	Fonprecon realiza seguimiento trimestral al cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, acogiendo la matriz elaborada para ello por la Procuraduría General de la Nación, cumpliendo de esta forma lo ordenado por la Ley en lo atinente a la publicación de los documentos propios de la Entidad. De tal forma que a 31 de Diciembre, se encontraban publicados los documentos vigentes para el presente corte.	100	100%
11			Efectuar campañas de divulgación	Este objetivo pretende medir el impacto como resultado de las campañas de divulgación de servicios del Fondo	1	Eficacia en la resolución de las solicitudes de afiliación.	Medir la eficacia en la atención de las solicitudes de afiliación	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE SOLICITUDES DE AFILIACION LEGALIZADAS EN TIEMPO}}{\text{N}^\circ \text{ DE SOLICITUDES DE AFILIACION RADICADAS}} \times 100$	Porcentaje	0	NO	Trimestral	Grupo de Afiliaciones de historia laboral.	Grupo de Afiliaciones de historia laboral.	Formularios de afiliación y solicitudes.	100%	De acuerdo al numero de solicitudes de afiliación radicadas, se reporta por la SPE que todas cumplieron con la meta de legalización de la dependencia.	100	100%
12			Mejorar continuamente el servicio al usuario	Este objetivo pretende la mejora continua como resultado de la atención al usuario por el cumplimiento de sus necesidades acorde con el marco normativo	1	QRD	Eficacia en la atención y respuesta de las quejas, reclamos y denuncias (QRD) interpuestas por los usuarios	QRD atendidas eficazmente/Número total de QRD radicados	Porcentaje	1	si	Trimestral	Atención al usuario	jefe de proceso de atención al usuario	Sistema Orfeo y página WEB.	100%	En el tercer trimestre se reportó una queja la cual fue atendido en oportunidad, para el 4 trimestre se reportaron 5 reclamos de tal manera que el indicador final al terminar la vigencia 2018, quedó de la siguiente manera:	100	100%
14	Usuario				2	Encuestas de satisfacción	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la atención de sus solicitudes	Numero de personas satisfechas/Número total de personas encuestadas	Unidades	2	si	Anual	Atención al usuario	jefe de proceso de atención al usuario	Sistema Orfeo y página WEB.	90%	En julio de 2018, se culminó la encuesta de satisfacción al usuario cuyo porcentaje de satisfacción dió como resultado el 99% de satisfacción, respecto de 225 usuarios entrevistados. En el segundo semestre del año en curso se culminó la encuesta de satisfacción del cliente interno, la cual se realizó bajo la modalidad de preguntas mixtas, sobre la cual se culminó el informe correspondiente	100	99%

